

ANALIZA WYNIKÓW BADAŃ ANKIETOWYCH OCENY PRACY DZIEKANATU

Pytanie		zdecydowanie tak	raczej tak	nie mam zdania	raczej nie	zdecydowanie nie	Suma ważnych odpowiedzi	Średnia ocena
		5	4	3	2	1		
1.	Czy jest Pani/Pan ogólnie zadowolona/y z obsługi studentów przez pracowników dziekanatu?	21	1				22	4,95
2.	Czy odpowiadają Pani/Panu aktualne godziny otwarcia dziekanatu?	10	10	1	1		22	4,32
3.	Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	19	3				22	4,96

WNIOSKI

Ankietowani bardzo wysoko oceniają pracę dziekanatu Wydziału Sztuki (zadowolenie z pracy, godziny otwarcia, punktualność). Najniżej oceniono pytanie o godziny otwarcia dziekanatu, być może istnieje potrzeba dostosowania godzin otwarcia do potrzeb studentów.

4.	Jak często w ostatnim semestrze korzystała Pani/korzystał Pan z pomocy <u>kierownika dziekanatu</u> ?					Liczba odpowiedzi	18	3,50				
1.	ani razu					11						
2.	1-5 razy					2						
3.	więcej niż 5 razy					5						
5.	Jeżeli Pani korzystała /Pan korzystał w ostatnim semestrze z pomocy <u>kierownika dziekanatu</u> jak Pani/Pan ocenia jego pracę pod względem:					zdecydowanie dobrze	raczej dobrze	nie mam zdania	raczej źle	zdecydowanie źle		
						5	4	3	2	1		
1.	kompetencji					13	3				16	4,81
2.	rzetelności					13	3				16	4,81
3.	skuteczności załatwiania spraw					14	2				16	4,88
4.	uzyskiwania informacji przez telefon lub mailowo					11	1	2			14	4,64
5.	komunikatywności					15	1				16	4,94
6.	kultury osobistej					15	1				16	4,94
7.	przyjaznego nastawienia do studentów					15	1				16	4,94

WNIOSKI

Ankietowani bardzo wysoko oceniają pracę kierownika dziekanatu Wydziału Sztuki.

Brak uwag.

6.	Jak często w ostatnim semestrze korzystała Pani/korzystał Pan z pomocy <u>pracownika dziekanatu przypisanego Pani/Pana kierunkowi studiów/specjalności</u> ?					Liczba odpowiedzi	19	3,32
1.	ani razu					2		
2.	1 -5 razy					13		
3.	więcej niż 5 razy					4		

7.	Jeżeli Pani korzystała /Pan korzystał w ostatnim semestrze z pomocy pracownika dziekanatu przypisanego Pani/Pana kierunkowi studiów/specjalności jak Pani/Pan ocenia jego pracę pod względem:	zdecydowanie dobrze	raczej dobrze	nie mam zdania	raczej źle	zdecydowanie źle		
		5	4	3	2	1		
1.	kompetencji	17	2				19	4,89
2.	rzetelności	17	2				19	4,89
3.	skuteczności załatwiania spraw	17	2				19	4,89
4.	uzyskiwania informacji przez telefon lub email	12	4	1			17	4,65
5.	komunikatywności	17	2				19	4,89
6.	kultury osobistej	17	2				19	4,89
7.	przyjaznego nastawienia do studentów	17	2				19	4,89

WNIOSKI

Ankietowani bardzo wysoko oceniają pracę pracownika dziekanatu Wydziału Sztuki w zakresie kompetencji, rzetelności, skuteczności załatwiania spraw, uzyskiwania informacji, kultury osobistej i komunikatywności.

8. **W polu komentarz proszę wpisać inne Pani/Pana uwagi i spostrzeżenia dotyczące pracy kierownika dziekanatu lub pracownika dziekanatu przypisanego Pani/Pana kierunkowi/specjalności studiów:**

WNIOSKI

Komentarze nieliczne, bardzo pozytywne.

WZOJK stwierdza bardzo wysoki poziom obsługi studentów przez dziekanat Wydziału Sztuki i utrzymywanie wysokiego standardu.